

### Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van opdrachtgevers die INTOURS PARTNER accepteert.

### Artikel 2 – Opdrachtaanvaarding

[1] Voordat door INTOURS PARTNER een opdracht tot het verrichten van een activiteit wordt geaccepteerd, wordt door INTOURS PARTNER een offerte voorstel uitgebracht.

[2] Het offerte voorstel is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan INTOURS PARTNER is verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat alle voor het opstellen van het offerte voorstel relevante informatie aan INTOURS PARTNER ter beschikking is gesteld.

[3] Het offerte voorstel wordt door opdrachtgever geaccepteerd door ondertekening. Daarmee geeft hij opdracht tot het verrichten van werkzaamheden zoals vermeld in de offerte.

[4] INTOURS PARTNER verricht kwantitatief onderzoek met behulp van het softwarepakket Snap Surveys®. Daartoe sluit INTOURS Partner een opdracht met ondernemingen af in Nederland en/of Vlaanderen.

[5] INTOURS Partner verricht in het kader van kwantitatief onderzoek de volgende taken naar beste vermogen:

- telefonisch en/of online support voor de setup van digitale vragenlijsten voor e-mail marketing of een survey link
- telefonisch en/of online support voor het gebruik van deze digitale vragenlijsten
- een inspanningsverplichting voor telefonisch en/of online support om zoveel mogelijk hiervoor beschikbaar te zijn van maandag tot en met vrijdag van 9-12 en 13-17 uur en niet op feestdagen
- mail support voor de setup en voor het gebruik van digitale vragenlijsten voor e-mail verzending, afname met mobiele telefoons en/of afname via tablets. Deze vragen worden binnen 24 uur beantwoord

### Artikel 3 – Uitvoering

[1] INTOURS PARTNER spant zich in opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade of gevolgschade.

[2] INTOURS PARTNER rapporteert in het kader van kwantitatief onderzoek aan de opdrachtgever de uitkomsten van haar onderzoek. INTOURS PARTNER heeft geen betrokkenheid bij en geen enkele verantwoordelijkheid voor de toepassing en het gebruik van de conclusies, adviezen en uitkomsten van onderzoek of de daarmee behaalde resultaten.

[2] Tijdens de uitvoering van kwantitatief onderzoek kan blijken dat bij de uitvoering van de opdracht van het onderzoeksvoorstel moet worden afgeweken om de opdracht naar beste inzicht en vermogen te kunnen uitvoeren. INTOURS PARTNER voert in dat geval overleg met de opdrachtgever.

[3] De uitvoering van de opdracht wordt hervat zodra de opdrachtgever conform artikel 1 een gewijzigd onderzoeksvoorstel heeft geaccepteerd. INTOURS PARTNER is niet verplicht en kan niet worden verplicht de opdracht ongewijzigd uit te voeren.

[4] De opdrachtgever garandeert dat alle documenten en gegevens die INTOURS PARTNER nodig heeft om conform de overeengekomen planning een opdracht uit te voeren, tijdig aan INTOURS PARTNER ter beschikking worden gesteld. Bovendien garandeert de opdrachtgever de beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van opdrachtgever conform de overeengekomen planning.

[5] De opdrachtgever betreft geen derden bij de uitvoering van een opdracht, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen met INTOURS PARTNER.

## Intours Partner

[6] INTOURS PARTNER kan de samenstelling van haar team gedurende de uitvoering van een opdracht wijzigen, indien zij dit noodzakelijk acht.

[7] INTOURS PARTNER heeft het recht zonder overleg met de opdrachtgever derden ('hulpverleners') in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten.

[8] INTOURS PARTNER is handelsagent voor de firma Secra Bookings GmbH voor twee cloud softwaresystemen: FeWo-Channel Manager® en FeWo-Agent®. De opdrachtgever kan samenwerken met de firma Secra Bookings GmbH op basis van de daartoe betreffende documentatie en voorwaarden zoals vermeld op haar website.

De opdrachtgever kan of zelf contact opnemen met Secra Bookings GmbH of via INTOURS PARTNER. In het laatste geval kan aanmelden via de website [intours.nl](http://intours.nl) met de button 'gratis registreren' of via de website [fewochannelmanager.de/intours](http://fewochannelmanager.de/intours)

INTOURS PARTNER verricht in het laatste geval als handelsagent voor de firma Secra Bookings GmbH (en daarmee zonder kosten voor de opdrachtgever) de volgende taken naar beste vermogen:

- telefonisch en/of online support voor de setup van accommodaties in cloud softwaresystemen voor wat betreft de Duitse beschrijvingen
- telefonisch en/of online support voor het gebruik van cloud software voor de eigen website van opdrachtnemer. INTOURS Partner doet een inspanningsverplichting om zoveel mogelijk hiervoor beschikbaar te zijn op de dagen en tijden dat de firma Secra Bookings GmbH dit haar klanten aanbiedt; van maandag tot en met vrijdag van 9-12 en 13-17 uur en niet op feestdagen
- mail support voor de setup voor wat betreft de Duitse beschrijvingen en voor het gebruik voor de eigen website van opdrachtnemer van cloud software. Deze vragen worden binnen 24 uur beantwoord.

[9] INTOURS PARTNER is ook handelsagent voor de firma Cultuzz Digital Media GmbH voor het cloud softwaresysteem MappingMaster ten behoeve van Channel Management en een viertalige Booking Engine (Engels, Duits, Nederlands, Frans). De opdrachtgever kan samenwerken met de firma firma Cultuzz Digital Media GmbH op basis van de daartoe betreffende documentatie en voorwaarden zoals vermeld op haar website.

De opdrachtgever kan of zelf contact opnemen met Cultuzz Digital Media GmbH of via INTOURS PARTNER.

INTOURS Partner verricht in het laatste geval als handelsagent voor de firma Cultuzz Digital Media GmbH (en daarmee zonder kosten voor de opdrachtgever) de volgende taken naar beste vermogen:

- telefonisch en/of online support voor de setup van accommodaties in het cloud softwaresysteem MappingMaster voor wat betreft de Duitse beschrijvingen
- telefonisch en/of online support voor het gebruik van cloud software (Booking Engine) voor de eigen website van opdrachtnemer. INTOURS Partner doet een inspanningsverplichting om zoveel mogelijk hiervoor beschikbaar te zijn wanneer de firma Cultuzz Digital Media GmbH dit haar klanten aanbiedt; van maandag tot en met vrijdag van 9-12 en 13-17 uur en niet op feestdagen
- mail support voor de setup voor wat betreft de Duitse beschrijvingen en voor het gebruik voor de eigen website van opdrachtnemer van cloud software (Booking Engine). Deze vragen worden binnen 24 uur beantwoord

### **Artikel 4 – Kosten en betaling**

[1] INTOURS PARTNER verricht werkzaamheden ter uitvoering van opdrachten tegen vergoeding van de kosten zoals vermeld in haar offerte voorstel. De kosten van onderzoek worden in het offerte voorstel van INTOURS PARTNER genoemd en worden door de opdrachtgever bij het geven van een opdracht conform artikel 1 geaccepteerd.

[2] De door INTOURS PARTNER gehanteerde kosten voor al haar bovengenoemde werkzaamheden zijn exclusief reis- en verblijfkosten gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, en BTW. Deze kosten (nader gespecificeerd) en BTW moeten door de opdrachtgever aan INTOURS PARTNER worden vergoed en worden door INTOURS PARTNER aan de opdrachtgever in rekening gebracht tezamen met de verschuldigde kosten van de overeengekomen werkzaamheden uit de overeenkomst (Artikel 2, lid 3).

[3] INTOURS PARTNER factureert inzake kwantitatief onderzoek 40% bij aanvaarding van het voorstel, 40% halverwege de planning van de opdracht en 20% na beëindiging van de opdracht.

[4] Alle facturen van INTOURS PARTNER moeten binnen 21 dagen door de opdrachtgever zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever direct 5% rente verschuldigd over het factuurbedrag. De opdrachtgever is verplicht alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering van INTOURS PARTNER op de opdrachtgever, aan INTOURS PARTNER te vergoeden.

### **Artikel 5 – (Tussentijdse) beëindiging**

[1] INTOURS PARTNER heeft het recht de uitvoering van een opdracht direct tussentijds te beëindigen indien een geval van artikel 3 lid [3] zich voordoet en de opdrachtgever het gewijzigde offerte voorstel niet (conform artikel 1) accepteert. INTOURS PARTNER heeft ook het recht de uitvoering van een opdracht direct tussentijds te beëindigen als de opdrachtgever niet voldoet aan artikel 3 lid [4].

[2] INTOURS PARTNER en opdrachtgever hebben het recht de uitvoering van een opdracht direct tussentijds te beëindigen indien de ander toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van (één van) zijn verplichtingen en/of de ander in staat van faillissement of in surséance van betaling geraakt, dan wel faillissement of surséance van betaling aanvraagt.

[3] Bij elke tussentijdse beëindiging van de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever inzake kwantitatief onderzoek verplicht de tot het moment van de beëindiging aan INTOURS PARTNER verschuldigde kosten van de overeengekomen werkzaamheden en overige kosten te voldoen.

[4] De (uitvoering van een) opdracht inzake kwantitatief onderzoek is beëindigd als in geval van onderzoek het eindrapport in definitieve vorm beschikbaar is gesteld door INTOURS PARTNER aan de opdrachtgever.

### **Artikel 6 – Geheimhouding**

[1] INTOURS PARTNER verplicht zich bij haar opdrachten inzake kwantitatief onderzoek (Artikel 2, lid 4) tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij in het kader van de (uitvoering van de) opdracht van de opdrachtgever ontvangt.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

[1] INTOURS PARTNER is niet aansprakelijk voor enige schade welke het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden (Artikel 3, lid 1) tenzij sprake is van grove schuld of opzet van INTOURS PARTNER. In alle gevallen is aansprakelijkheid van INTOURS PARTNER beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de som het factuurbedrag door INTOURS PARTNER aan de opdrachtgever verzonden.

[2] De opdrachtgever vrijwaart INTOURS PARTNER voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van elke schade die het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden.

[3] Disclaimer: INTOURS PARTNER kan op geen enkel ogenblik en op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, nevenschade of gevolgschade, of om het even welke andere schade die zou in verband kunnen gebracht worden met het bestaan en/of de inhoud van de websites intours.nl en intours.be, zelfs bij zware fout, en ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid van contractuele of overige aard zou kunnen zijn.

[4] AVG: INTOURS PARTNER is in dit kader uitsluitend verantwoordelijk voor het niet overtreden van de privacy regels bij het uitvoeren van kwantitatief onderzoek. Daartoe maakt INTOURS PARTNER gebruik van de GDPR Analyse Tool van Snap Surveys®. Alle gedetailleerde informatie omtrent de AVG of GDPR borging met diverse ISO certificeringen staan op de website van de softwareleverancier Snap Surveys® uit het Verenigd Koninkrijk.

### **Artikel 8 – Meer opdrachtgevers**

In het geval dat meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht (artikel 2, lid 4) aan INTOURS PARTNER geven tot het verrichten van een kwantitatief onderzoek zoals vermeld in Artikel 1 lid 1, is elke opdrachtgever hoofdelijk gehouden aan de verplichtingen jegens INTOURS PARTNER te voldoen en worden garanties geacht door elke opdrachtgever afzonderlijk te zijn gegeven. Elke omstandigheid of recht dat INTOURS PARTNER kan tegenwerpen aan één van de opdrachtgevers, kan zij ook aan de andere opdrachtgever(s) tegenwerpen.

### **Artikel 9 – Toepasselijk recht**

Alle door INTOURS PARTNER aanvaarde en uitgevoerde orders, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht met als locatie Arnhem, behoudens een uitdrukkelijke, schriftelijke, voorafgaande bijzondere afwijking.

INTOURS PARTNER is opgericht op 1 januari 1996 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Arnhem onder nr. 01073492

Silvolde, 1 augustus 2021